

<b>URBAN SERV S.A. BOTOȘANI</b> Sistemul de Management Integrat C.M.S.S.M. Ordin SGG nr. 600/2018	<b>RESPONSABIL CU PROTECȚIA DATELOR</b>	<b>Informare</b>	<b>Pag: 1/3</b>	<b>Ed. III Rev. 0</b>	<b>Formular Cod : F-12-07</b>
--	---	------------------	---------------------	---------------------------	---------------------------------------

Nr. înregistrare 2433 / 30 03 2021

Aprobat  
Director General,  
Mihail Gabriel TANASA



### Notificare privind prelucrarea datelor cu caracter personal aparținând clienților

**Urban Serv SA**, cu sediul social în strada 1 Decembrie nr. 19, cod poștal 710244 Botoșani, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J07/272/1994, C.I.F. RO 10863076, telefon 0231 517 912, reprezentată legal prin dl. **Mihail Gabriel TANASĂ** - Director General, în vederea desfășurării procedurilor de încheiere a contractelor, colectează și prelucrează datele personale, în conformitate cu prevederile legale în materie de prelucrare a datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, inclusiv prevederile Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („RGPD”). Rolul prezentei notificări este de a explica modul în care datele cu caracter personal („DCP”) ale dumneavoastră sunt utilizate și scopul în care acestea sunt folosite. Vă rugăm să citiți cu atenție această Notificare.

#### A. Categoriile de DCP ce pot fi prelucrate de către Urban Serv SA în cadrul procedurii de încheiere contracte prestări servicii, închiriere și comodat:

- **DCP folosite în contractul de prestări servicii privind transportul deșeurilor municipale și similare, provenind din activitățile comerciale, industrie, instituții publice inclusiv fracții colectate separat de la sediul operatorului economic/instituției publice:** prenumele și numele de familie, funcția, semnătura, adresă e-mail personală, nr. telefon.
- **DCP folosite în contractul de închiriere recipiente destinate colectării deșeurilor menajere și similare, operatori economici/instituții publice:** prenumele și numele de familie, funcția, semnătura, adresă e-mail personală, nr. telefon.
- **DCP folosite în contractul de comodat, în folosință gratuită recipient (pubelă) de către persoane fizice (gospodării individuale-case):** nume, prenume, adresa de domiciliu, nr. telefon, semnătura.

#### B. Scopul în care sunt utilizate DCP

Datele cu caracter personal furnizate personal cu ocazia încheierii contractului de prestări servicii, închiriere și comodat sunt prelucrate de către URBAN SERV SA în următoarele scopuri:

- Pentru îndeplinirea obligațiilor legale care revin în sarcina URBAN SERV SA în contextul serviciilor prestate, inclusiv pentru procesarea solicitărilor beneficiarului sau efectuarea verificărilor și formalităților aferente încheierii contractului cu URBAN SERV SA;
- Pentru desfășurarea relației contractuale dintre URBAN SERV SA și beneficiar, inclusiv în scopul executării contractului de prestări servicii, facturării și distribuirii facturilor, corespondenței cu beneficiarul, recuperării eventualelor creanțe, precum și protejării oricărui interes legitim al societății noastre, pe cale administrativă sau judiciară, cesiunii de creanțe către terțe părți, primirii și gestionării solicitărilor beneficiarului, conformării cu cerințele legale privind arhivarea.

<b>URBAN SERV S.A.</b> <b>BOTOȘANI</b> <b>Sistemul de Management</b> <b>Integrat C.M.S.S.M.</b> <b>Ordin SGG nr. 600/2018</b>	<b>RESPONSABIL</b> <b>CU PROTECȚIA</b> <b>DATELOR</b>	<b>Informare</b>	<b>Pag:</b> <b>2/3</b>	<b>Ed. III</b> <b>Rev. 0</b>	<b>Formular</b> <b>Cod :</b> <b>F-12-07</b>
---	---	------------------	---------------------------	---------------------------------	---

**C. Colectarea și prelucrarea datelor dumneavoastră pentru scopurile menționate mai sus, are ca temei legal:**

- RGPD și legislația incidentă domeniului protecției DCP, pentru transpunerea în legislația românească a prevederilor RGPD ( Legea nr. 129/2018, Legea nr. 190/2018, ș.a.);
- Legea nr. 51/2006, a serviciilor comunitare de utilități publice, actualizată;
- Legea nr. 101/2006 privind serviciile publice de salubritate a localităților actualizată;
- Ordinul nr. 82/2015 privind aprobarea Regulamentului – cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de salubritate;
- Legea nr. 249/2015 privind modalitatea de gestionare a ambalajelor și a deșeurilor de ambalaje;
- Legea nr. 132/2010 privind colectarea selectivă a deșeurilor în instituțiile publice;
- Legea nr. 211/2011 privind gestionarea deșeurilor, actualizată;
- HG nr. 856/2002 privind evidența gestiunii deșeurilor și pentru aprobarea listei cuprinzând deșeurile, inclusiv cele periculoase;
- HCL nr. 186/14.06.2019;
- HCA Urban Serv SA nr. 60/26.06.2020 și nr. 78/31.08.2020;
- HCL nr. 130/04.05.2020 privind aprobare ROF al serviciului de salubritate din Municipiul Botoșani.

**D. Categoriile de destinatari către care se pot divulga DCP colectate:**

- autoritățile statului (Autoritatea Publică Tutelară – Consiliul Local Botoșani), instituții publice (la cerința acestora respectând temeiul legal);
- instanțe judecătorești sau arbitrale, notari publici, avocați, executori judecătorești, birouri de traduceri, alte servicii autorizate, experți evaluatori.

**E. Transferul datelor personale într-o țară din afara Zonei Economice Europene**

Urban Serv SA nu va transfera DCP către alte organizații aflate în exteriorul Zonei Economice Europene.

**F. Retenția datelor personale**

Datele personale vor fi prelucrate cel puțin pe durata derulării contractelor, precum și ulterior pe durata minimă de timp prevăzută de legislația în vigoare pentru arhivare.

**G. Drepturile pe care le aveți în ceea ce privește datele dumneavoastră personale**

În legătură cu prelucrarea DCP, în baza condițiilor specificate în Regulamentul General privind Protecția Datelor la nivel european nr. 679/2016, vă puteți exercita oricare dintre următoarele drepturi:

**G1. Dreptul de acces la datele cu caracter personal**

Vă permite să obțineți din partea noastră o confirmare a faptului că Urban Serv SA prelucrează sau nu date personale care vă privesc și ce astfel de date sunt prelucrate. În cazul în care datele cu caracter personal care vă privesc nu sunt colectate de la dumneavoastră, orice informații disponibile privind sursa acestora, în cazurile în care nu avem o interdicție legală privind divulgarea sursei.

**G2. Dreptul la rectificare**

Presupune dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete care vă privesc sau completarea acestora, atunci când acestea sunt incomplete.

**G3. Dreptul la ștergerea datelor sau „dreptul de a fi uitat”**

Presupune dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, în anumite circumstanțe, precum (i) datele personale nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate, (ii) datele dumneavoastră au fost prelucrate ilegal, (iii) prelucrarea datelor a avut loc pe baza consimțământului dumneavoastră, iar acesta a fost retras.

**G4. Dreptul de a vă retrage consimțământul**

Consimțământul poate fi retras în orice moment, atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal care vă privesc a fost efectuată pe baza consimțământului dumneavoastră.

<b>URBAN SERV S.A.</b> <b>BOTOȘANI</b> <b>Sistemul de Management</b> <b>Integrat C.M.S.S.M.</b> <b>Ordin SGG nr. 600/2018</b>	<b>RESPONSABIL</b> <b>CU PROTECȚIA</b> <b>DATELOR</b>	<b>Informare</b>	<b>Pag:</b> <b>3/3</b>	<b>Ed. III</b> <b>Rev. 0</b>	<b>Formular</b> <b>Cod :</b> <b>F-12-07</b>
---	---	------------------	---------------------------	---------------------------------	---

#### **G5. Dreptul la restricționarea prelucrării**

Presupune dreptul de a solicita și de a obține restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc, în anumite circumstanțe, precum (i) dumneavoastră contestați exactitatea datelor, pe perioada ce ne-ar permite verificarea exactității acelor date, (ii) datele dumneavoastră au fost prelucrate ilegal, iar dumneavoastră vă opuneți ștergerii acestora, solicitând restricționarea utilizării lor.

#### **G6. Dreptul la portabilitatea datelor**

Presupune dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat, cu dreptul de a le transmite unui alt operator, în cazul în care (i) prelucrarea datelor s-a efectuat fie în baza consimțământului dumneavoastră sau a contractului încheiat cu noi, iar prelucrarea datelor cu caracter personal s-a efectuat prin mijloace automate. Acest drept poate fi exercitat, numai în măsura în care prelucrarea datelor furnizate a fost efectuată exclusiv prin mijloace automate și doar acolo unde extragerea acestor date este fezabilă din punct de vedere al capacităților tehnice folosite de Operator.

#### **G7. Dreptul la opoziție**

Presupune că, în orice moment, aveți dreptul de a va opune, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării DCP în anumite circumstanțe, precum (i) prelucrarea a fost efectuată în interesul nostru legitim sau (ii) prelucrarea are drept scop marketingul direct, inclusiv crearea de profiluri.

**G8. Dreptul de nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor dumneavoastră, inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care vă afectează semnificativ**

Acest drept presupune că aveți dreptul de a solicita intervenție umană din partea Operatorului, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

**G9. Dreptul de a depune o plângere la noi și/sau la autoritatea competentă privind protecția datelor**

Aveți dreptul de a depune o plângere adresată Operatorului (Urban Serv SA Botoșani) sau Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, ANSPDCP ([www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)), în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personal care vă privesc, încalcă RGPD sau legislația incidentă domeniului protecției DCP.

#### **G10. Dreptul de a vă adresa justiției**

RGPD precizează că vă puteți adresa justiției în cazul în care constatați încălcări ale legislației în vigoare privind protecția DCP.

Pentru exercitarea acestor drepturi, precum și pentru întrebări suplimentare cu privire la această Notificare sau în legătură cu utilizarea de către Urban Serv SA a datelor personale, vă rugăm să ne contactați alegând oricare din modalitățile de comunicare descrise mai jos, precizând numele dumneavoastră, adresa poștală sau de e-mail (în funcție de modalitatea prin care doriți să comunicăm), numărul de telefon și scopul cererii.

Ne puteți contacta: prin e-mail - la adresa: [urbanservdq@gmail.com](mailto:urbanservdq@gmail.com); personal - la oricare din punctele de lucru Urban Serv SA; printr-o cerere transmisă prin poștă la adresa Urban Serv SA, str. 1 Decembrie, nr. 19, Botoșani; telefonic - la numărul: 0231 517 912; folosind datele de contact afișate pe pagina de internet [www.urbanserv.ro](http://www.urbanserv.ro).

Puteți contacta Responsabilul cu protecția datelor din cadrul Urban Serv SA Botoșani: prin e-mail - la adresa [dpo.urbanserv@gmail.com](mailto:dpo.urbanserv@gmail.com); printr-o cerere transmisă prin poștă la adresa: Urban Serv SA – în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor, str. 1 Decembrie, nr. 19, Botoșani; telefonic - la numărul: 0231 517 912 / interior 108.

Elaborat  
**Responsabil DPO,**  
**Stela Mariana RĂCILĂ**